

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
холодного водоснабжения, горячего водоснабжения,
и отопления

Закрытое акционерное общество «Радугазнерго», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице генерального директора Волкова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

_____ (для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН) дата рождения _____ место рождения _____, адрес регистрации _____, номер телефона _____, e-mail _____, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) _____,

(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "01" апреля 2021г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами _____.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг.

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

18. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида (см. приложения № 1.1, №1.2, № 1.3. «Акты разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)», являющиеся неотъемлемой частью данного договора.).

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

26. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

30. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Х. Заключительные положения

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Приложения

32. Приложения № 1.1, № 1.2., № 1.3. «Акты разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)».

XII. Реквизиты и подписи Сторон.

Заказчик

Исполнитель

ЗАО «Радугаэнерго»

600910, Владимирская область,
г. Радужный, квартал 13/13, строение 1,
а/я 1124, ИНН 3308004388, КПП 330801001,
ОГРН 1033303400140,
р/с 40702810310020020019 во Владимирском
отделении №8611 ПАО Сбербанк г. Владимир,
г. Москва, к/с 30101810000000000602,
БИК 041708602,
тел. 8 (4922) 33-43-38, 8 (49 254) 3-10-22;
факс:8 (49254) 3-29-03.

Генеральный директор
ЗАО «Радугаэнерго»

_____ /

/ _____ /С.А. Волков/

Акт разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) указана в таблице и нанесена на схеме холодного водоснабжения в соответствии с Приложением ___ настоящего договора.

Таблица 1

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)	№ Схемы холодного водоснабжения
1	Потребитель	3 квартал, дом № 33	Наружная сторона фундамента здания	1

В эксплуатационной ответственности «Ресурсоснабжающей организации» находится сеть ХВС и все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Ресурсоснабжающей организации»

Особые условия: _____

Примечание: 1. При изменении схемы холодного водоснабжения «Потребителя» составляется новый акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) и направляется в 5 (пяти) -дневный срок в адрес «Ресурсоснабжающей организации».
2. На основании предоставленного акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) вносятся изменения в настоящий договор.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ресурсоснабжающая организация»

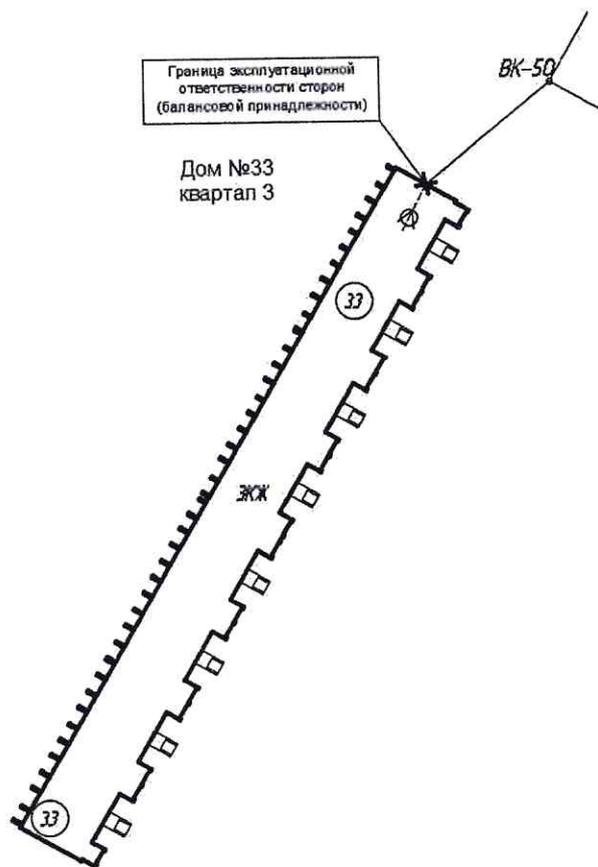


(А.В. Чечетов)

«Потребитель»

_____ ()

Схема холодного водоснабжения № 1



Условные обозначения:

— трубопровод ХВС «Ресурсоснабжающей организации».

Х Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

⊗ Узел учета холодной воды

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ресурсоснабжающая организация»



(А.В. Чечетов)

«Потребитель»

_____ ()

Акт разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

Граница эксплуатационной ответственности сторон указана в таблице и нанесена на схеме горячего водоснабжения в соответствии с Приложением ___ настоящего договора.

Таблица 1

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)	№ схемы горячего водоснабжения
1	Потребитель	3 квартал, дом № 33	Наружная сторона фундамента здания	1

В эксплуатационной ответственности «Ресурсоснабжающей организации» находится сеть горячего водоснабжения и все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Ресурсоснабжающей организации»

Особые условия: _____

Примечание: При изменении схемы сети горячего водоснабжения «Потребитель» стороны составляют 2х сторонний акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон в 5 (пяти) - дневный срок с момента изменения.

«Ресурсоснабжающая организация»

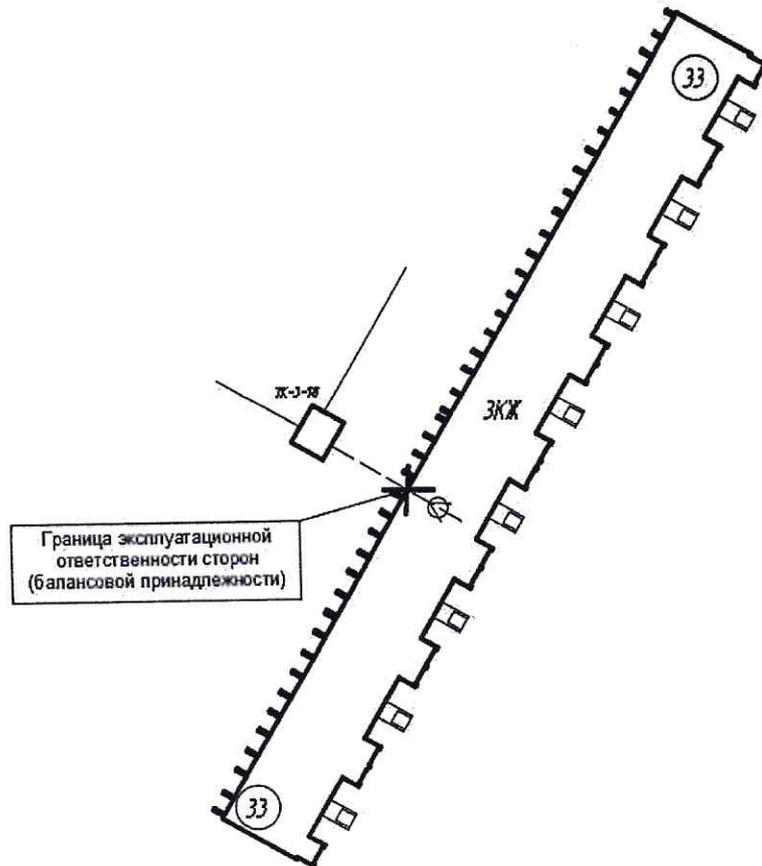
_____ (А.В. Чечетов)

ПОДПИСИ СТОРОН

«Потребитель»

_____ ()

Схема горячего водоснабжения № 1



Условные обозначения:

— сеть горячего водоснабжения «Ресурсоснабжающей организации».

X Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

⊗ Узел учета горячей воды

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ресурсоснабжающая организация»



(А.В. Чечетов)

«Потребитель»

_____ ()

Приложение № 1.3.
к типовому договору холодного
водоснабжения, горячего
водоснабжения и теплоснабжения

Акт разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

Граница эксплуатационной ответственности сторон указана в таблице и нанесена на схеме теплоснабжения в соответствии с Приложением ___ настоящего договора.

Таблица 1

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)	№ Схемы теплоснабжения
1	Потребитель	3 квартал, дом № 33	Наружная сторона фундамента здания	1

В эксплуатационной ответственности «Ресурсоснабжающей организации» находится сеть теплоснабжения и все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Ресурсоснабжающей организации».

Особые условия: _____

Примечание: 1. При изменении схемы теплоснабжения «Потребитель» составляется новый акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) и направляется в 5 (пяти) -дневный срок в адрес «Ресурсоснабжающей организации».
2. На основании предоставленного акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) вносятся изменения в настоящий договор.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ресурсоснабжающая
организация»

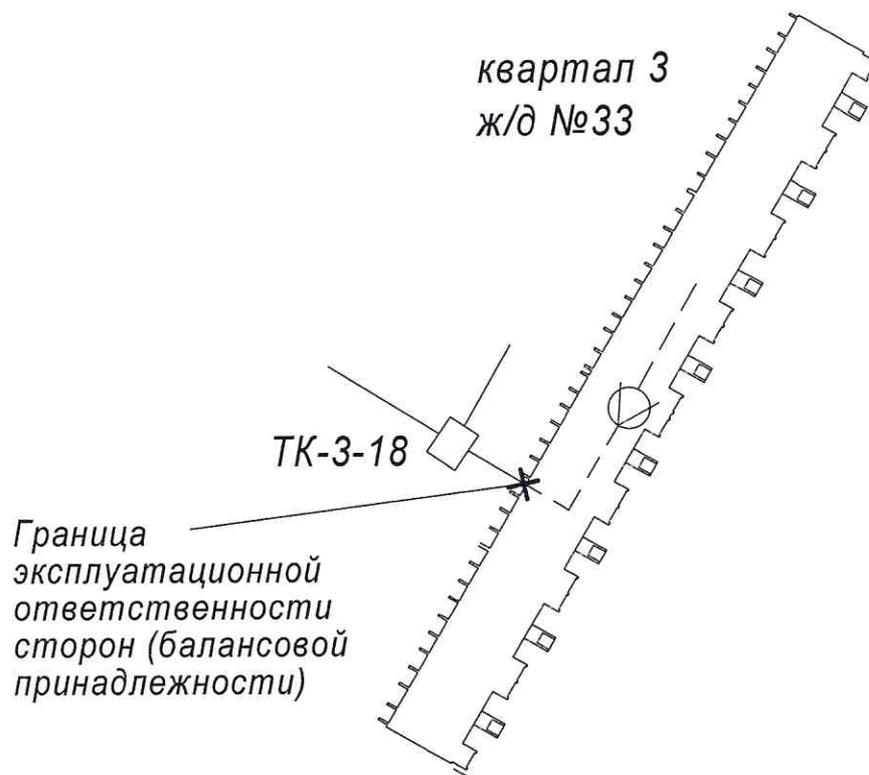


(А.В. Чечетов)

«Потребитель»

_____ ()

Схема теплоснабжения № 1



Условные обозначения :

————— Теплосеть отопления «Ресурсоснабжающей организации»

X Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

⊗ Узел учета тепловой энергии

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ресурсоснабжающая
организация»



(А.В. Чечетов)

«Потребитель»

_____ ()